

山东省滨州地区接待处文件

滨接发[1998]11号



关于对全区宾馆 服务知识、服务技能竞赛先进单位、 先进个人表彰的决定

清怡、迎宾馆、各县市宾馆、华宾大酒店、黛溪山庄、
帝都宾馆、天华接待处：

近年来，在地委、行署的关怀支持下，我区宾馆接待服务水平有所提高，圆满完成了各项接待任务，取得了一定的成绩，得到了各级领导与社会的好评。为了进一步把我区接待服务纳入标准化、规范化、程序化管理的轨道，提高接待服务水平，我们举办了这次全区宾馆服务知识、服务技能竞赛，十二个宾馆的46名选手，通过两天紧张激烈角逐，评选出先进单位3个，先进个人

12名。考评领导小组决定对先进单位、先进个人进行通报表彰，并授予荣誉证书及物质奖励。

附：先进单位、先进个人名单

滨州地区接待处
一九九八年三月二十五日



主题词：服务竞赛 表彰 决定

抄报：省行政事务管理局，地委办公室、行署办公室

抄送：地区工会、地区妇联

地区接待处办公室

1998年3月25日印

印25份

全区宾馆服务知识、服务技能竞赛 先进单位、先进个人名单

先 进 单 位

迎宾馆获团体总分第一名

无棣宾馆获团体总分第二名

清怡宾馆获团体总分第三名

先 进 个 人

清怡宾馆陈雪梅、无棣宾馆丁海燕获一等奖，授予三八红旗手称号，奖金800元。

阳信宾馆陈志华、惠民宾馆高爱华、迎宾馆陈洪英、刘慧获二等奖，奖金600元。

沾化宾馆张华、清怡宾馆史建闯、张连峰、范燕、迎宾馆刘虽燕、无棣宾馆杜秀环获三等奖，奖金400元。